

[Marketing & e-Commerce]

Entreprise du groupe Bansard International basée en Seine-et-Marne, Crosslog International propose une large palette de services logistiques s'adaptant à chacun des projets de ses clients et se distingue de ses concurrents par le développement de logiciels dédiés à l'optimisation des processus logistiques et transport dans leur ensemble.

CrossLog, expert de la e-logistique : des services à la pointe de l'innovation

Une offre logistique worldwide, complète et originale

Le métier de Crosslog International consiste à proposer une logistique complète épaulée par des solutions logicielles uniques, développées en interne et adaptées aux différents stades de développement des clients e-commerce. « Nous intervenons auprès de clients pour lesquels nous gérons la logistique dans son ensemble depuis l'import de marchandises jusqu'à la livraison au consommateur final, mais également auprès de clients qui disposent de leur propre organisation logistique et font appel à nos services uniquement pour gérer le transport des colis à destination des particuliers, sans oublier ceux faisant appel à CrossLog International pour ses compétences informatiques, séduits par nos solutions logicielles innovantes conçues pour les e-commerçants. L'appartenance au groupe Bansard International, véritable ouverture sur le monde, et plus particulièrement sur l'Asie, représente une opportunité d'accompagner nos clients à l'import/export et d'être en mesure de dupliquer des modèles de distribution omnicanal à l'international. »

Des compétences logistiques déclinées en 3 offres

Idéale pour les petits e-commerçants assurant eux-mêmes leurs envois, la mise à disposition de notre application Easy Colis, c'est l'assurance d'un suivi simple, fiable et rationalisé des livraisons à des tarifs ultra-compétitifs et d'une gestion externalisée efficace des litiges transport. L'offre Easy Start propose une gestion complète, économique et externalisée de toute la supply chain, du stockage en entrepôt à l'expédition en passant par les retours de produits.

Logistic Premium, incluant la mise à disposition d'outils de suivi et de reporting, est une offre complète sur mesure, adaptée aux gros volumes ou aux demandes spécifiques, tels que les produits haut de gamme, exigeant un soin particulier.

Crosslog International déploie sous cette gamme des services logistiques omnicanals adaptés à tous les modes de consommation, le B2B, le B2C, le "click and collect" afin d'accompagner chaque client dans sa stratégie commerciale.

Focus sur le "plus" de CrossLog : son outil informatique CrossDesk, unique, interactif et innovant !

Nos maîtres-mots, réactivité et innovation... Outre la logistique et le transport, notre troisième métier, c'est la mise au point d'outils informatiques conçus pour les e-commerçants, explique Alain Sebban, Directeur Général de CrossLog International, d'où le développement



en interne de "CrossDesk", un progiciel performant, flexible et ergonomique pour le suivi de toute la supply chain, interfaçable avec nombre de systèmes informatiques et compatible Prestashop, Magento, WooCommerce ou encore Shopify, plateformes de commerce électronique les plus couramment utilisées.

L'outil WMS, Warehouse Management System est un outil de performance et de productivité en entrepôt, permettant de suivre en temps réel les flux logistiques avec le suivi de l'état des stocks (entrées et sorties, suivi des commandes, tableaux de reporting...).

Notre TMS, Transport Management System est un outil de labelling multi-transporteurs, qui permet aux chargeurs d'émettre des étiquettes au format de n'importe quel transporteur. C'est aussi un outil de tracking, de suivi des expéditions jusqu'à la livraison y compris à l'international. C'est également un outil de communication avec le client final : il permet l'envoi de messages, d'emails ou de SMS personnalisables pour informer en temps réel du statut de sa commande. Il permet enfin de faire du reporting statistique, par zone géographique de destination, par typologie de commande afin de mesurer les délais de livraison, les qualités de service de chaque transporteur ou encore les taux de retour.

L'extranet, la troisième fonction particulièrement novatrice, c'est la résultante des deux précédentes : l'utilisateur est en mesure de consulter en temps réel et en simultané sur un même écran, le suivi logistique et transport de toute son activité, une adaptation permanente de CrossLog aux évolutions technologiques en réponse aux nouveaux modes de consommation !

CrossLog
international
A company of BANSARD INTERNATIONAL

Infos & contact :

www.crosslog.com
contact@crosslog.com
Tél. : +33(0)1.75.06.15.03