



e-LOGISTIQUE



“Une offre dédiée aux e-commerçants”

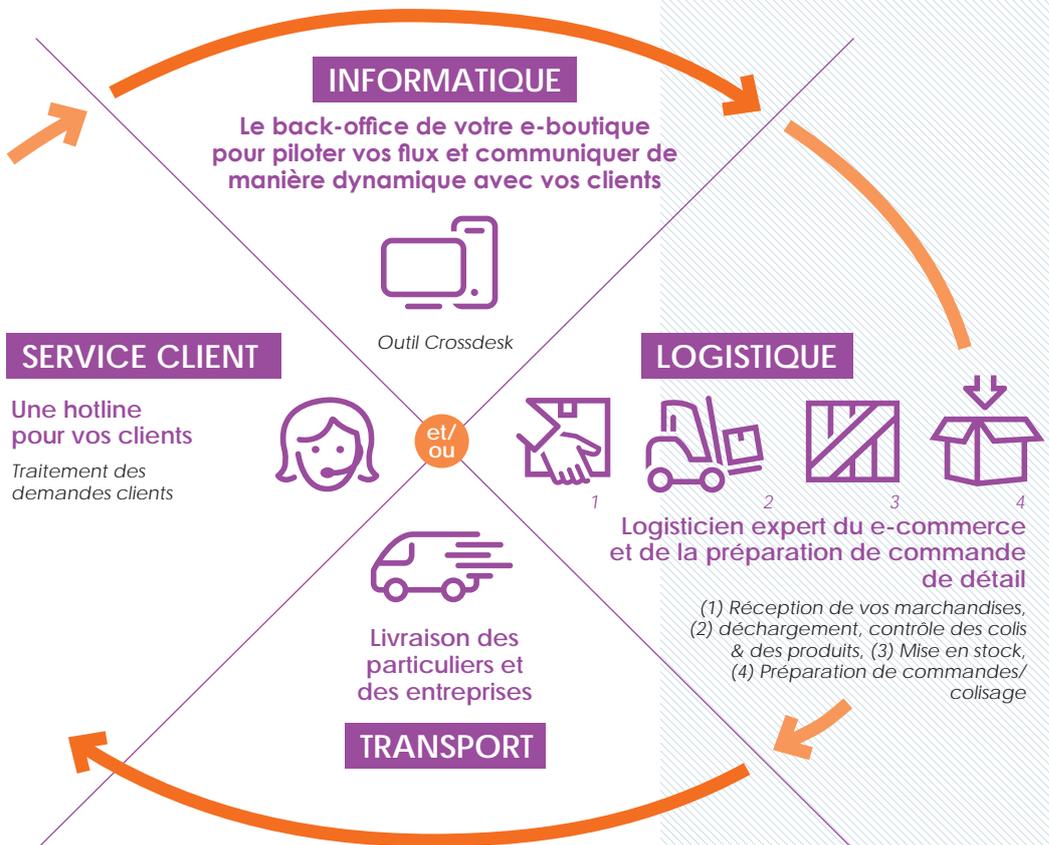
Fulfillment, reverse logistics, WMS, ...

NOS MÉTIERS

VOUS



e-commerçant



VOS CLIENTS



e-consommateur

NOTRE SAVOIR-FAIRE

LOGISTIQUE



> Vous souhaitez **sous-traiter votre préparation de commande** ?

- **Nos prestations logistiques**

Réception des marchandises et contrôle du conditionnement, contrôle des produits, stockage des produits, préparation de commande assistée par PDA, colisage, traitement des retours produit, inventaires annuel et tournant



- **Emballages & prestations spécifiques**

Large gamme d'emballages disponibles, calages spécifiques, bandes de garanties, étiquetage, conseil et accompagnement par nos équipes dans la conception et le développement de vos packagings

- **Documents accompagnant la commande**

Edition de factures, bons de livraison, bon de retour, lettre d'accompagnement personnalisée, carte cadeau... dans la langue souhaitée



INFORMATIQUE



> Vous souhaitez **communiquer de manière dynamique avec vos clients** ?

- **CrossDesk**, un outil unique et interactif développé par CrossLog

- **Suivi et pilotage des flux logistiques**

Suivi des stocks, entrées & sorties, alertes stocks, suivi des commandes clients et fournisseurs, gestion des retours, édition des documents à joindre au colis, tableaux de bord d'activité...



- **Suivi & pilotage des flux transport**

Réalisation de vos commandes transport, édition des étiquettes transport, déclaration & suivi des litiges, commande de consommables, tracking colis unifié quelque soit le transporteur...

- **Communiquer de manière dynamique avec vos clients**

Informez vos clients de l'état d'avancement de la commande et de la livraison par e-mail et/ou sms automatiques de manière unifiée

TRANSPORT



> Vous souhaitez **simplifier votre gestion transport et réduire vos coûts** ?

- **Des prestataires référencés**, spécialisés dans la livraison des particuliers et des entreprises

- **Un choix exhaustif de modes de livraisons** : livraisons standard, express, en point relais, en magasin, par coursier...



- **Large choix de destinations** en France et à l'international

- **Suivi qualité de nos prestataires**, rapport de performance transport mis en place avec tous les transporteurs. Recherche permanente des meilleurs partenaires pour un service donné

- **Restitution des informations à vos clients de manière uniforme**

- **Suivi et gestion des litiges transport par nos services**, détection des anomalies

- **Des prix attractifs grâce à notre expérience transport**, et un unique interlocuteur supprimant les négociations avec de multiples transporteur



SERVICE CLIENT



> Vous souhaitez **doter votre e-boutique d'une hotline** ?

- **Mise à disposition d'une assistance téléphonique et mail**

Hotline client personnalisée pour votre marque

- **Mise à disposition de tableaux de bord pour le suivi d'activité et d'indicateurs qualité**

- **Mesure de la satisfaction client**

- **Apport de notre expertise supply chain** pour auditer

et améliorer votre organisation logistique

Identification des dysfonctionnements, mise en place des actions correctives



 **Confiez-nous votre Supply Chain !**